

GERENTE: Eng. Anderson Augusto de Oliveira
Instituições: SINAPROCIM – Sindicato Nacional da Indústria de Produtos de Cimento
ABCP – Associação Brasileira de Cimento Portland
BLOCO BRASIL
Endereço: Av. Paulista, 1313 - 10º andar - sala 1070 - São Paulo - SP
Telefone: (011) 3149-4040
Fax: (011) 3149-4049
E-mail: detec@sinaprocim.org.br

OBJETIVOS

Direcionar o setor a produzir blocos de concreto que atendam integralmente as normas da ABNT vigentes, tornando o produto bloco de concreto sinônimo de produto de qualidade na construção civil.

JUSTIFICATIVA

A existência no setor de alguns fabricantes de blocos de concreto em não conformidade com a normalização brasileira tem afetado todo um setor que possui um elevado número de empresas sérias e corretas, causando concorrência desleal, ferindo os direitos do consumidor e sobretudo comprometendo a imagem do produto no mercado da construção civil nacional.

A crescente exigência do mercado consumidor em adquirir produtos com qualidade, tem gerado uma demanda do mercado neste sentido. Observa-se no setor um grande número de pequenos fabricantes que por desconhecimento das normas vigentes permanecem a produzir produtos em desconformidade.

Ainda no tocante a produtos em não conformidade, existe pequeno público que habituado a consumir produtos em desconformidade solicitam o fornecimentos destes a alguns fabricantes menores.

ESTRATÉGIAS

- Incentivar as indústrias de blocos de concreto para a melhoria contínua da qualidade de seus produtos, tendo em vista as necessidades do usuário final, as exigências do Código de Defesa do Consumidor e a imagem do produto no mercado nacional;
- Desenvolver a cultura da qualidade no setor através da adesão de empresas que são consideradas estratégicas, líderes de mercado de suas respectivas regiões. Estas empresas ajudarão na propagação do programa no setor.
- Elaborar um diagnóstico para estimar o índice de não conformidade do setor e determinar as principais causas destas não conformidades;
- Efetuar um eficaz acompanhamento dos produtos oferecidos ao mercado, para a verificação da conformidade ou não destes produtos em relação ao que prescreve as normas brasileiras;
- Verificar periodicamente a necessidade de atualização e elaboração de normas brasileiras relativas ao produto;
- Promover eventos técnicos com profissionais do setor (associações de engenheiros e arquitetos, CREA's, construtoras, setores de órgãos públicos ligados a construção civil, formadores de opinião) com intuito de divulgar as normas técnicas vigentes e a importancia de utilizar produtos de boa qualidade.

- Identificar a existência de não conformidade intencional de fabricantes do setor combatendo através de medidas jurídicas;
- Divulgar e informar ações e resultados atingidos pelo Programa.

DIRETRIZES

- Implementação de um programa de controle de matéria prima, através da exigência de utilização de insumos certificados ou através de ensaios laboratoriais dos mesmos;
- Implementação de um programa para verificação da conformidade de produtos, através de auditorias dos mesmos em fábricas e em canteiros de obras.
- Implementação de mecanismos eficazes de divulgação dos resultados obtidos ao mercado consumidor.

BENEFÍCIOS

- Promover e disseminar a divulgação técnica do produto;
- Garantir o desempenho satisfatório dos blocos de concreto;
- Promoção da isonomia competitiva entre os fabricantes;
- Redução dos custos através de uma otimização da cadeia produtiva;
- Redução dos custos através da diminuição do desperdício causados pelas quebras em produtos de baixa qualidade;
- Desenvolvimento tecnológico do setor;
- Redução de patologias em obras ocasionados pelo uso de produtos em não-conformidade;
- Promover o crescimento do setor;
- Promover o crescimento gradativo das empresas de blocos de concreto independente do seu porte;
- Identificação e resolução de problemas na cadeia produtiva;
- Identificação de possíveis inconsistências nas Normas Brasileiras, assim como da necessidade de elaboração de novas;
- Facilitar a obtenção de crédito em entidades financiadoras e fomentadoras, por parte dos fabricantes assim como dos consumidores de blocos de concreto.

PÚBLICO ALVO

- Construtoras;
- Universidades e centros de formação de profissionais do setor da construção civil/
- Consumidores finais;
- Usuários das construções em geral;
- Organismos de financiamento;
- Associações e entidades de classes representativas da construção civil;
- Associações e entidades governamentais de defesa do consumidor;
- Fabricantes de blocos de concreto aderentes ao programa setorial da qualidade.

DADOS SITUACIONAIS

Riscos / Plano de Contingências

Riscos conjunturais

- Falta de sensibilidade dos organismos de proteção ao consumidor no engajamento à causa;
- Risco financeiro: falta de recursos para o financiamento do Programa;
- Risco político: mudança de orientação de Governo.

Plano de contingências

- Ação coordenada entre os organismos do poder executivo junto ao poder judiciário e a outras instituições independentes de defesa do mercado consumidor (ex. IDEC, CENACONs, PROCONs, etc.);
- Assegurar recursos junto aos órgãos de financiamento, através de linhas de crédito pré-definidas;
- Criação de mecanismos legais que garantam a consolidação das ações ligadas à Meta Mobilizadora Nacional.

Situação atual

- Em 200X, sentindo a necessidade de implantação de um programa de qualidade para o setor, 04 empresas aderem ao selo de qualidade de blocos, organizado pela ABCP, programa esse que além de controlar a qualidade do produto final, se preocupa em controlar todas as etapas de produção do produto.
- Em 200W, pelo reconhecimento do benefício qualitativo que o selo de qualidade ABCP ofereceu as empresas participantes, houveram mais W adesões.
- Hoje são X empresas com o selo ABCP que possuem além do produto final, todo o processo produtivo controlado, além de YY empresas inscritas e em fase de auditoria para obtenção do selo ABCP.
- Contando com quase que a totalidade das empresas de grande porte do setor, ficou crescente a necessidade do PSQ de blocos de concreto.

METAS DE DESEMPENHO

Meta	Indicador	Quantificação		Prazo
		Previsto	Realizado	
Diagnóstico dos blocos de concreto produzidos pelos participantes e não participantes do programa.	% de fabricantes verificados	100	iniciado	Atividade perene
Participação de programa interlaboratorial de blocos de concreto.	1 vez/ano	1 vez/ano		Atividade perene
Implementação das auditorias nos fabricantes participantes do programa.	% de fabricantes auditados	100	iniciado	Atividade perene
Reduzir a não-conformidade dos blocos de concreto.	% de não conformidade	40% 20% 15% 10%	Não iniciado	5 anos

INDICADOR

Ic Indicador de conformidade do setor

$$Ic(\%) = \frac{\left(Pp \cdot \frac{Npc}{Np} + Pr \cdot \frac{Nrc}{Nr} + Pn \cdot \frac{Nnc}{Nn} \right)}{Pp + Pr + Pn} \cdot 100$$

onde:

Ic: Indicador de conformidade do setor

Pp: % da produção nacional relativo às empresas PARTICIPANTES

Pr: % da produção nacional correspondente às marcas ACOMPANHADAS

Pn: % da produção nacional correspondente às marcas NÃO AVALIADAS

Npc: nº de empresas PARTICIPANTES em conformidade

Nrc: nº de marcas ACOMPANHADAS em conformidade

Nnc: nº de marcas NÃO AVALIADAS em conformidade

Np: nº de empresas PARTICIPANTES

Nr: nº de marcas ACOMPANHADAS

Nn: nº de marcas NÃO AVALIADAS

§ ETAPAS / SUBPROJETOS

Nº	Descrição	Indicador	Quantidade	Prazo	Estágio Atual
001 S	<i>Subprojeto: Credenciamento e apresentação da documentação mínima para funcionamento de uma fábrica de blocos de concreto</i>				
001.1	Obrigatoriedade da apresentação de responsável técnico da empresa junto ao CREA, alvará de funcionamento, CETESB...	Número de empresas cadastradas		Atividade perene	Em andamento
002 S	<i>Subprojeto: Credenciamento e capacitação da rede laboratorial</i>				
002.1	Credenciamento e capacitação dos laboratórios de ensaios de materiais.	Número de empresas cadastradas	-	6 meses	Implantação
003 S	<i>Subprojeto:</i>				
003.1	Revisão das normas técnicas de blocos de concreto para alvenaria		1	2 anos	concluído
003.2	Revisão das normas técnicas de peças de concreto para pavimentação		1	2 anos	implantação
004 S	<i>Subprojeto: Regras específicas para a qualificação e certificação de blocos de concreto</i>				
004.1	Padronização dos procedimentos para coleta e ensaios qualificação e certificação de blocos de concreto	Indicador de conformidade			Em elaboração
005 S	<i>Subprojeto: Implementação das auditorias nas indústrias de blocos de concreto</i>				
005.1	Realização das auditorias sobre blocos de concreto produzidos por participantes	% dos fabricantes de blocos de concreto	100%		Atividade perene
005.2	Elevar o número de empresas auditadas em fábrica e em canteiros de obras pelo Programa	% de produção nacional auditada em fábrica e canteiro de obra			Em elaboração
005.3	Combate à não conformidade	Indicador de não conformidade			
006 S	<i>Subprojeto: Matriz da Qualidade</i>				
006.1	Controle integral de todos os insumos e procedimentos utilizados no processo de fabricação dos blocos de concreto através de ensaios ou utilização de insumos certificados	Indicador de conformidade			Atividade perene
007 S	<i>Subprojeto: Indicador de Não-Conformidade dos Blocos de concreto</i>				
007.1	Definição e cálculo do indicador de não conformidade dos blocos de concreto	% de implementação da etapa			Em andamento